



Wir, die Certmedica International GmbH, sind ein mittelständisches, pharmazeutisches Unternehmen mit Sitz in Aschaffenburg. Seit über 20 Jahren entwickeln, produzieren und vertreiben unsere über 80 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen erfolgreich hochwertige Medizinprodukte, Nahrungsergänzungsmittel und Kosmetika. Hohe Qualitätsstandards und die fortlaufende Innovationsfreude unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind das Fundament für unsere Führungsposition in den Marktsegmenten Schlankheitsmittel und Mundtrockenheit – insbesondere im deutschen und österreichischen Apothekenmarkt. Aktuell vertreiben wir unsere Produkte darüber hinaus in mehr als 40 Ländern.

Für unseren Bereich Vertrieb national suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Aschaffenburg mehrere

Kundenberater für Kliniken

(m/w/d) in Teilzeit (bis 30 Std.)

Ihre Aufgaben

- Durchführung regelmäßiger Kundengespräche am Telefon mit und ohne Online-Präsentation
- Regelmäßige, individuelle Gespräche zum Aufbau einer partnerschaftlichen Kundenbeziehung und Kundenzufriedenheit
- Beratung unserer Kunden hinsichtlich des Produktsortiments und Reaktivierung von ehemaligen Kunden
- Annahme von Bestellungen und Reklamationen sowie Anfragen
- Datenerfassung in den eingesetzten EDV Systemen und Pflege von Kundenstammdaten

Ihre Qualifikationen

- Ausbildung zur pharmazeutischen-technischen Assistentin, pharmazeutisch-kaufmännischen Angestellten oder eine medizinische Ausbildung
- Kommunikative, kontaktfreudige, aufgeschlossene Persönlichkeit
- Beherrschen der deutschen Sprache
- Gute mündliche Ausdrucksfähigkeit
- Gerne im Telefonkontakt mit Mitmenschen
- Grundkenntnisse in der PC-Bedienung

Eine umfassende, persönliche Einarbeitung und ein Schulungsprogramm für neue Team-Mitglieder garantieren Ihnen den optimalen Start bei uns.

Unser Angebot an Sie

- Arbeiten bei einem Markenhersteller und Marktführer im Pharmabereich
- Moderne Arbeitsplätze und helle, freundliche Büros
- Variable Arbeitszeiten, Gleitzeitkonto, 30 Tage Urlaub und 4 zusätzliche Ausgleichstage
- Viele betriebliche Zusatzleistungen (Cafeteria, kostenlose Getränke, Sonderurlaub, Mittagessenzuschuss usw.)
- Offene Kommunikationskultur und kollegiales Miteinander
- Umfassende Einarbeitung und regelmäßige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Berufliche Weiterentwicklungsperspektiven in einem international wachsenden Unternehmen

Sie sind der perfekte Kandidat für diesen Job? Worauf warten Sie noch?

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellungen per E-Mail an **personalverwaltung@certmedica.de**. Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Mareike Hauck-Bischof aus dem HR-Team. Gerne beantwortet sie Ihnen Ihre Fragen unter 06021-15093-0 oder per E-Mail.