



Wir, die Certmedica International GmbH, sind ein mittelständisches, pharmazeutisches Unternehmen mit Sitz in Aschaffenburg. Seit über 20 Jahren entwickeln, produzieren und vertreiben unsere über 80 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen erfolgreich hochwertige Medizinprodukte, Nahrungsergänzungsmittel und Kosmetika. Hohe Qualitätsstandards und die fortlaufende Innovationsfreude unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind das Fundament für unsere Führungsposition in den Marktsegmenten Schlankheitsmittel und Mundtrockenheit – insbesondere im deutschen und österreichischen Apothekenmarkt. Aktuell vertreiben wir unsere Produkte darüber hinaus in mehr als 40 Ländern.

Zur Verstärkung unseres Teams im Bereich Vertrieb international suchen wir einen

Customer Service Agent (m/w/d) in Vollzeit

Ihre Aufgaben

- Eigenständige Übernahme der Betreuung der zugewiesenen Kunden im Bereich Vertrieb international
- Pflege von Kontakten in der Kundenbeziehung
- Pflege von Kundendaten im ERP-System, sowie im eigenen CRM-System
- Kontrolle der vertraglich geregelten Kundenvereinbarungen
- Weiterentwicklung der Organisation im Bereich Vertrieb international
- Aufbereitung, Erstellung und Pflege von Vertriebs-, Aktions- und Schulungsunterlagen
- Besuch von internationalen Ausstellungen und Messen
- Regelmäßige Erstellung von Protokollen, Auswertungen, Analysen und Reports

Ihre Qualifikation

- Erfolgreich abgeschlossener kaufmännischer Studiengang (Wirtschaftswissenschaft) oder eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sehr gute schriftlich Ausdrucksfähigkeit in Deutsch und Englisch, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Dynamische, ehrgeizige und zielstrebige Persönlichkeit
- Interesse an persönlicher und beruflicher Weiterbildung

Unser Angebot an Sie

- Arbeiten bei einem Markenhersteller und Marktführer im Pharmabereich
- Moderne Arbeitsplätze und helle, freundliche Büros
- Variable Arbeitszeiten, Gleitzeitkonto, 30 Tage Urlaub und 4 zusätzliche Ausgleichstage
- Viele betriebliche Zusatzleistungen (Cafeteria, kostenlose Getränke, Sonderurlaub, Mittagessenzuschuss, usw.)
- Offene Kommunikationskultur und kollegiales Miteinander
- Umfassende Einarbeitung und regelmäßige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Berufliche Weiterentwicklungsperspektiven in einem international wachsenden Unternehmen

Sie sind der perfekte Kandidat für diesen Job? Worauf warten Sie noch?

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellungen per E-Mail an **personalverwaltung@certmedica.de**. Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Mareike Hauck-Bischof aus dem HR-Team. Gerne beantwortet sie Ihnen Ihre Fragen unter 06021-15093-0 oder per E-Mail.