



Wir, die Certmedica International GmbH, sind ein mittelständisches, pharmazeutisches Unternehmen mit Sitz in Aschaffenburg. Seit über 20 Jahren entwickeln, produzieren und vertreiben unsere über 80 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen erfolgreich hochwertige Medizinprodukte, Nahrungsergänzungsmittel und Kosmetika. Hohe Qualitätsstandards und die fortlaufende Innovationsfreude unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind das Fundament für unsere Führungsposition in den Marktsegmenten Schlankheitsmittel und Mundtrockenheit – insbesondere im deutschen und österreichischen Apothekenmarkt. Aktuell vertreiben wir unsere Produkte darüber hinaus in mehr als 40 Ländern.

Zur Verstärkung unseres Teams im Bereich Vertrieb national suchen wir in Vollzeit einen

Teamleiter Customer Service B2B (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Führung des fünfzehnköpfigen Vertriebsinnendienst-Teams
- Mitwirkung bei der Jahreserfolgsplanung. Definition der jährlichen Erfolgs- und Zielerreichungsparameter und unterjährige Umsetzung
- Kontinuierliche Überwachung der Bereichsergebnisse. Sicherstellung der Zielerreichung
- Planung, Umsetzung und Steuerung der Projekte und Aktionen im Bereich basierend auf Jahresplanung
- Entwicklung, Motivation, Coaching und Betreuung der Vertriebsmitarbeiter. Planung, Mitgestaltung und Steuerung des internen Schulungssystems
- Mitwirkung an der Weiterentwicklung der Vertriebsinnendienstprozesse, Ablauforganisation und Sicherstellung von Aktualität und Verfügbarkeit von Vertriebsunterlagen sowie inhaltliche Gestaltung
- Durchführung von Personaleinstellungen, -entlassungen und Personalmaßnahmen, Kapazitäten- und Ressourcenplanung
- Erstellung von Analysen und Konzepten

Ihre Qualifikation

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium (z.B. Betriebswirtschaftslehre oder vergleichbar)

- Erste Berufserfahrung in vergleichbarer Position wünschenswert
- Vertriebsaffinität, kunden- und serviceorientierte Persönlichkeit
- Selbstbewusstes Auftreten, Verhandlungsgeschick, Eigeninitiative
- Teamplayer mit ausgeprägten Kommunikationsfähigkeiten
- Sehr gute Kenntnisse in MS-Office, hohe EDV-Affinität
- Interesse an persönlicher und beruflicher Weiterbildung

Unser Angebot an Sie

- Arbeiten bei einem Markenhersteller und Marktführer im Pharmabereich
- Moderne Arbeitsplätze und helle, freundliche Büros
- Variable Arbeitszeiten, Gleitzeitkonto, 30 Tage Urlaub und 4 zusätzliche Ausgleichstage
- Viele betriebliche Zusatzleistungen (Cafeteria, kostenlose Getränke, Sonderurlaub, Mittagessenzuschuss usw.)
- Offene Kommunikationskultur und kollegiales Miteinander
- Umfassende Einarbeitung und regelmäßige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Berufliche Weiterentwicklungsperspektiven in einem international wachsenden Unternehmen

Sie sind der perfekte Kandidat für diesen Job? Worauf warten Sie noch?

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellungen per E-Mail an **personalverwaltung@certmedica.de**. Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Mareike Hauck-Bischof aus dem HR-Team. Gerne beantwortet sie Ihnen Ihre Fragen unter 06021-15093-0 oder per E-Mail.